

INFORMACJE DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Obsługa osób niepełnosprawnych ruchowo w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych

Osoby niepełnosprawne ruchowo przyjmowane są od strony **wejścia do kompleksu C**, przy Kancelarii Głównej, w budynku przy Al. Jerozolimskich 181C.

Przy wejściu znajduje się **oznakowane miejsce parkingowe** dla osób uprawnionych.

W budynku znajduje się **winda**, która umożliwia dostęp do wszystkich pięter budynku.

Pracownicy Urzędu są dla Państwa dostępni w dni robocze **w godzinach 8:00 – 16:00**. Pracownicy podejmą wszelkie działania w celu sprawnej organizacji obsługi.

W przypadku chęci zapowiedzenia wizyty prosimy o informację telefonicznie lub drogą mailową.

Tel. do Centrali: (22) 492 11 00,

Adres e-mail: **bip@urpl.gov.pl**

Obsługa osób niesłyszących, niedosłyszących oraz głuchoniewidomych w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych

Urząd umożliwia osobom niesłyszącym lub słabo słyszącym możliwość skontaktowania się z Instytucją na za pomocą **następujących sposobów**:

1. **Napisanie pisma/ złożenie wniosku** na adres:
Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych,
Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych
Al. Jerozolimskie 181C, 02-222 Warszawa
2. **Wysłanie wiadomości e-mail** na adres:
bip@urpl.gov.pl
3. **Wysłanie wiadomości faks** na numer faksu: (22)
492 11 09
4. **Kontakt telefoniczny** przy pomocy osoby trzeciej
na numer telefonu: (22) 492 11 00
5. **Kontakt osobisty w siedzibie Urzędu** w godzinach
pracy Urzędu, 8:00 – 16:00.

W kontakcie osobistym osoba uprawniona ma prawo do pośrednictwa tłumacza PJM – polskiego języka migowego.

W celu skorzystania z pośrednictwa tłumacza należy powiadomić Urząd o tym fakcie co najmniej 3 dni robocze przed dniem, kiedy planuje się załatwiać sprawę w urzędzie.

Skorzystanie z usługi tłumacza jest **bezpłatne** dla osoby będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 Nr 171, poz. 1016).

Obsługa osób niepełnosprawnych w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych – tłumaczenia tekstu

W kontakcie z Urzędem osoba uprawniona ma prawo do tłumaczenia i wydruku tekstu w alfabecie Braille'a, druku tekstu w powiększonej czcionce, tłumaczenia i wydruku tekstu w języku łatwym do czytania i zrozumienia oraz tłumaczenia w języku migowym.

Wszelkie prośby o tłumaczenia Urząd zobowiązuje się zrealizować **w terminie 10 dni roboczych** od momentu złożenia prośby.

Uprzejmie prosimy o przesyłanie zgłoszeń drogą elektroniczną pod adres: bip@urpl.gov.pl

Prośba powinna zawierać poniższe informacje:

- 1. Tekst do przetłumaczenia.**
- 2. Język tłumaczenia.**
- 3. Formę przesłania tłumaczenia lub wydruku –** elektronicznie lub drogą pocztową (w przypadku wyboru przesłania tłumaczenia pocztą prosimy o podanie w wiadomości adresu korespondencyjnego).

Prosimy o kontakt w godzinach funkcjonowania urzędu.