
Pilna informacja odnośnie bezpieczeństwa**Kontrola**

dotyczy

Voyager Evo (480A76=00000_K)

06 lipiec 2017

Nadawca:

Otto Bock Mobility Solutions GmbH
Lindenstraße 13
07426 Königsee-Rottenbach

Adresat:

- Użytkownik
- Fachowa placówka hadlowa

Identyfikacja danego produktu medycznego:

- Wózek inwalidzki ze sztywną ramą Voyager Evo (480A76=00000_K)

Opis problemu łącznie z wykrytą przyczyną:

Powodem pilnej informacji odnośnie bezpieczeństwa jest wystąpienie odwracającego się widelca koła skrętnego w wózku Voyager Evo. Następstwem luzującego się połączenia jest w większości przypadków przestawiony widelec, co negatywnie wpływa na dynamikę jazdy. W najgorszej sytuacji może dojść do odwrócenia widelca i związanego z tym obniżenia wózka inwalidzkiego w przednim obrębie. W zależności od stosowania i od użytkownika może to prowadzić do upadku do przodu.

Konstrukcyjnie połączenie to jest zabezpieczone poprzez przyczepność i sklejenie, które dodatkowo ma właściwości samohamowne ze względu na wewnętrzny stożek.

Wychodzimy z założenia, że przyczyną usterki omawianego podzespołu jest późniejsze dopasowanie pochylenia głowicy skrętnej po optymalizacji pozycji siedzącej użytkownika.



Jakie kroki muszą zostać podjęte przez adresata?

Użytkownik:

Regularnie kontrolować ustawienie osi widelca koła skrętnego i zwrócić uwagę podczas użytkowania na zmienione właściwości jazdy wzgl. luz pomiędzy częściami.

W przypadku stwierdzenia tego rodzaju błędu w Państwa wózku inwalidzkim, niezwłocznie skierować się do fachowej placówki handlowej w celu usunięcia tej wady.

Fachowa placówka handlowa:

Prosimy zwrócić uwagę na wymienioną powyżej problematykę i poinformować potencjalnie dotkniętego klienta.

Osoba kontaktowa:

W przypadku pytań lub życzeń prosimy skierować się do Customer Care Center.

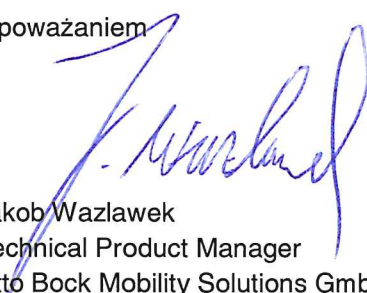
Numer telefonu: +49 69 9999 9394

Fax: +49 69 9999 9392

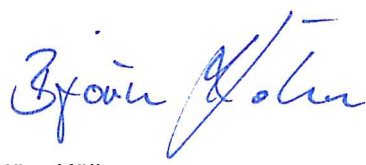
E-mail:ccc@ottobock.com

Niezmiernie przepraszamy za wynikające z tego nieprzyjemności.

Z poważaniem



Jakob Wazlawek
Technical Product Manager
Otto Bock Mobility Solutions GmbH



Björn Kölle
Vigilance Manager / Pracownik ds. BHP
Otto Bock Mobility Solutions GmbH