

11 lipca 2014 r.

PILNY KOMUNIKAT DOTYCZĄCY BEZPIECZEŃSTWA STOSOWANIAKomputery PC stosowane z analizatorami AU480, AU680 oraz PK7300
(InoNet – Mayflower PC)

Numer części
B34867 Mayflower-II/651AIW English, O9100632 Mayflower-II/651AIW English, O9100633 Mayflower-II/651AIW Deutsch

Szanowni Klienci firmy Beckman Coulter,

Firma Beckman Coulter wdraża postępowanie mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa stosowania komputerów PC stosowanych łącznie z wymienionymi wyżej analizatorami. Niniejszy list zawiera ważne dla Państwa informacje.

PROBLEM:	<ul style="list-style-type: none">• Producent poinformował firmę Beckman Coulter, że niektóre komputery PC mogą zawierać wadliwy kabel (kabel SATA). Stwierdzono, że Państwa placówka mogła otrzymać komputer PC, którego dotyczy niniejszy komunikat.• Kabel SATA dostarcza zasilanie do napędów DVD/dysków twardego komputera.
WPLYW:	<ul style="list-style-type: none">• Usterka kabla może doprowadzić do powstania spięcia w komputerze PC.• Spięcie może spowodować nieprzewidzianą awarię systemu lub powstanie dymu albo pożaru we wnętrzu obudowy komputera. Obudowę komputera PC zaprojektowano tak, aby uniemożliwiała ona rozprzestrzenianie się ognia i dymu, a tym samym aby tłumiała ona ewentualne pożary.• Jeśli któraś z powyższych sytuacji będzie miała miejsce analizator wyłączy się a tym samym:<ul style="list-style-type: none">○ analizator nie wyda błędnych wyników.○ W przypadku braku analizatora back-up sytuacja ta doprowadzi do opóźnienia w wydaniu wyników .
DZIAŁANIE:	<ul style="list-style-type: none">• W przypadku wystąpienia takiego zdarzenia należy zawiadomić przedstawiciela firmy Beckman Coulter.
POSTANOWIENIE:	<ul style="list-style-type: none">• Przedstawiciel firmy Beckman Coulter skontaktuje się z Państwa placówką, aby zaplanować wizytę serwisową w celu sprawdzenia komputera PC i ewentualnej wymiany kabla.

Lokalny właściwy urząd został powiadomiony o tej akcji dotyczącej bezpieczeństwa stosowania produktu.

Prosimy o przekazanie powyższej informacji zespołowi pracującemu w Państwa laboratorium oraz zachowanie tego powiadomienia, jako części dokumentacji systemu zapewnienia, jakości w Państwa laboratorium. Jeśli przekazali Państwo do innego laboratorium jakikolwiek produkt, którego dotyczy powyższa informacja, prosimy o przekazanie kopii niniejszego pisma również do tego laboratorium.

Prosimy o wypełnienie i zwrot załączonego formularza odpowiedzi w ciągu dziesięciu dni, abyśmy mieli pewność, że otrzymali Państwo powyższe ważne informacje.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem firmy Beckman Coulter pod numerem telefonu 22 355 15 00

Przepraszamy za wszelkie niedogodności, jakie powyższa kwestia mogła spowodować w Państwa laboratorium.

Z poważaniem,



Anna Rożek
Specjalista ds. Rejestracji i Kontroli Jakości
Beckman Coulter

Załącznik: formularz odpowiedzi



POTWIERDZENIE KLIENTA

Komputery PC stosowane z analizatorami AU480, AU680 oraz PK7300
(InoNet – Mayflower PC)

Numer części
B34867 Mayflower-II/651AIIW English, O9100632 Mayflower-II/651AIIW English, O9100633 Mayflower-II/651AIIW Deutsch

Wskazówki: Prosimy wypełnić poniższe rubryki, potwierdzając otrzymanie ww. informacji i przesłać wypełniony formularz faksem w terminie 10 dni od daty otrzymania niniejszej informacji pod numer 22 355 15 39 lub pocztą elektroniczną na adres: opowilajtis@beckman.com

Jeśli Państwo nie posiadają ww. produktu, prosimy również o odesłanie wypełnionego formularza, umożliwi to zaktualizowanie naszej bazy danych.

Nazwa systemu: _____

Prosimy zaznaczyć właściwe:

- Przeczytałam/łem i zrozumiałam ważną informację dotyczącą bezpieczeństwa produktu oraz podjęłam/łem odpowiednie działania w nim wskazane.
- Nie rozumiem otrzymanej informacji i proszę o dalsze wyjaśnienia.
- Nie posiadam wyżej wymienionego produktu.

Prosimy o wysłanie niniejszego formularza:

- Faksem na numer: **22 355 15 39**
- lub
- Pocztą e-mail: **opowilajtis@beckman.com**

Nazwa Podmiotu: _____

Imię i nazwisko: _____

Tytuł/Stano­wisko: _____

Miejscowość _____

Nr telefonu: _____

Podpis: _____ Data: _____